

# Beste klant van Fysiotherapie Benno Plus,

Middels deze nieuwsflits willen wij u graag een update geven m.b.t. het coronavirus en onze praktijk.

Op dinsdag 2 november zijn er verscherpingen van maatregelen aangekondigd door Premier Rutte die op 6 november in gaan. De mondkapjesplicht en de 1,5 meter regel zijn weer van kracht voor onze beroepsgroep en in ons gebouw.

**Wij zullen als behandelaren weer mondkapjes dragen en verzoeken de patiënten deze ook te dragen tijdens behandelingen.**

## Wat betekent dit?

1. Alle patiënten kunnen benodigde zorg krijgen bij ons, zowel in de praktijk als aan huis.
2. Voordat we u ontmoeten vind er een 'triage' plaats, waarin wij beoordelen of het veilig is voor u en ons om te behandelen. Wij gaan ervan uit dat iedere patiënt zelf onderstaande tekst leest en op basis van de antwoorden besluit om de behandeling door te laten gaan of af te zeggen.  
**Blijft u bij gezondheidsklachten van uzelf of een huisgenoot (hoesten, niezen, koorts, etc.) alstublieft thuis of laat de fysiotherapeut niet bij u thuis komen. Ook wanneer uzelf of een van uw huisgenoten binnen de afgelopen 14 dagen gediagnostiseerd is met het Covid-19 virus dient u af te zeggen. U kunt kosteloos afbellen/mailen of een WhatsApp bericht sturen tot op het laatste moment voor de behandeling.**
3. Onze behandelingen kunnen alleen worden plaatsvinden wanneer de praktijkvoering is aangepast aan de regels van de overheid aangaande 'social distancing' en wanneer het algemeen hygiëneprotocol wordt toegepast. Uiteraard is dit bij ons op orde.
4. Vanaf 29-9-2020 (ook na 26-6-2021) dragen wij tijdens alle behandelingen een mondkapje en stellen wij het op prijs als u ook een mondkapje draagt. Daarnaast gebruiken we een spatbril en handschoenen waar nodig. Wordt u thuis behandeld of heeft u longproblematiek? Overleg dan met uw fysiotherapeut of een mondkapje wenselijk is.

## Welke regels gelden er nog meer?

1. Werkwijze/regels in de wachtkamer
  - a. De wachtkamers zijn verplaatst van de gang naar de ruimte bij binnenkomst bovenaan de trap.
  - b. Hier zijn 3 losse zitjes gecreëerd, op ruim 1,5 meter van het andere zitje.
  - c. De zitjes zijn bedoeld voor individuele patiënten, u komt alleen naar uw afspraak.
  - d. In de wachtkamer liggen geen tijdschriften meer en is al het kinderspeelgoed weggehaald. De folders of visitekaartjes die u pakt, dient u direct in uw tas te stoppen en niet terug te leggen.
  - e. Wanneer u de trap gebruikt, heeft degene die van beneden naar boven loopt voorrang. Komt er iemand tegelijkertijd naar beneden dan dient deze persoon te wachten op een van de stoelen.
2. Werkwijze/regels in de behandelkamer

- a. Alle medewerkers van onze praktijk werken solitair, we werken nooit tegelijk in de afzonderlijke praktijkruimtes, zodat er op elk moment zo min mogelijk personen in de praktijk aanwezig zijn.
- b. Na elke behandeling wassen wij onze handen en reinigen gebruikte materialen.
- c. We gebruiken mondkapjes, een spatbril en handschoenen wanneer wij dit nodig achten.

### 3. Wat verwachten wij van U?

- a. U neemt een eigen grote handdoek mee.
- b. U neemt een eigen mondkapje mee. U kunt er desgewenst 1 aanschaffen bij ons voor 1 euro. Wordt u thuis behandeld of heeft u longproblematiek? Overleg dan met uw fysiotherapeut of een mondkapje wenselijk is.
- c. U zegt bij neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C), liefst tijdig, maar kosteloos telefonisch uw afspraak af.
- d. U komt alleen. Een eventuele chauffeur dient buiten te wachten.
- e. U desinfecteert bij binnenkomst in de praktijkruimte direct uw handen.
- f. U houdt minimaal 1,5 meter afstand in acht buiten de behandelkamer.
- g. U komt niet veel te vroeg voor uw afspraak (max 5 minuten) en u gaat na uw behandeling direct naar buiten.
- h. U wacht in de wachtkamer tot u wordt opgehaald.

Wij volgen het nieuws met betrekking tot de actuele ontwikkelingen op de website van het RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> op de voet. Voor eventueel aanvullende maatregelen wordt het advies en/of de opdracht van het RIVM gevolgd.

Indien afspraken vanuit onze kant afgezegd worden krijgt u hiervan **altijd persoonlijk bericht**.

Voor al uw vragen staan wij u uiteraard graag te woord via email ([info@fysiotherapiebennoplus.nl](mailto:info@fysiotherapiebennoplus.nl)) of telefoon: 0630296973.

Groeten en tot snel,

Team Fysiotherapie Benno Plus