

Beste klant van Fysiotherapie Benno Plus,

Middels deze nieuwsflits willen wij u graag een update geven m.b.t. het coronavirus en onze praktijk.

Op woensdag 6 mei is er een versoepeling van de coronaregels aangekondigd door Premier Rutte. Wij mogen als fysiotherapeuten middels een korte, maar grondige triage alle behandelingen weer voortzetten en zijn hier heel blij mee!

Wat betekent dit?

1. Alle patiënten kunnen benodigde zorg krijgen bij ons, ook weer in de praktijk en aan huis.
2. Voordat we u ontmoeten vind er een 'triage' plaats, waarin wij beoordelen of het veilig is voor u en ons om te behandelen.
3. Onze behandelingen kunnen alleen worden opgeschaald wanneer de praktijkvoering is aangepast aan de regels van de overheid aangaande 'social distancing' en wanneer het algemeen hygiëneprotocol wordt toegepast. Uiteraard is dit bij ons op orde.
4. Vanuit de overheid wordt geadviseerd om bij behandelingen in de praktijk en aan huis alleen beschermende middelen te gebruiken wanneer een patiënt een hoog risico heeft op het hebben van het Corona virus. Wij hebben er echter voor gekozen om mondkapjes te dragen wanneer wij ons daar prettig bij voelen. Daarnaast gebruiken we een spatbril en handschoenen waar nodig.
5. Voor behandelingen aan huis kunnen wij ook beschermende middelen gebruiken. Wellicht dragen wij een mondkapje en handschoenen, ook dit is afhankelijk van de beslissing van de fysiotherapeut. Waar nodig zullen wij een spatbril dragen.

En wat verandert er nog meer?

1. Werkwijze/regels in de wachtkamer
 - a. De wachtkamers zijn verplaatst van de gang naar de ruimte bij binnenkomst bovenaan de trap.
 - b. Hier zijn 3 losse zitjes gecreëerd, op ruim 1,5 meter van het andere zitje.
 - c. De zitjes zijn bedoeld voor individuele patiënten, u komt alleen naar uw afspraak.
 - d. In de wachtkamer liggen geen tijdschriften meer en is al het kinderspeelgoed weggehaald. De folders of visitekaartjes die u pakt, dient u direct in uw tas te stoppen en niet terug te leggen.
 - e. Wanneer u de trap gebruikt, heeft degene die van beneden naar boven loopt voorrang. Komt er iemand tegelijkertijd naar beneden dan dient deze persoon te wachten op een van de stoelen.
 - f. Het gemeenschappelijk toilet is afgesloten voor u als bezoeker.
2. Werkwijze/regels in de behandelkamer
 - a. Alle medewerkers van onze praktijk werken solitair, we werken nooit tegelijk in de praktijk, zodat er op elk moment zo min mogelijk personen in de praktijk aanwezig zijn.
 - b. Na elke behandeling wassen wij onze handen en reinigen gebruikte materialen.

- c. We gebruiken mondkapjes, een spatbril en handschoenen wanneer wij dit nodig achten.

3. Wat verwachten wij van U?

- a. U neemt een eigen grote handdoek mee.
- b. U zegt bij neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C), liefst tijdig, maar kosteloos telefonisch uw afspraak af.
- c. U komt alleen. Een eventuele chauffeur dient buiten te wachten.
- d. U desinfecteert bij binnenkomst in de praktijkruimte direct uw handen.
- e. U houdt minimaal 1,5 meter afstand in acht buiten de behandelkamer.
- f. U komt niet veel te vroeg voor uw afspraak (max 5 minuten) en u gaat na uw behandeling direct naar buiten.
- g. U wacht in de wachtkamer tot u wordt opgehaald.

Wij volgen het nieuws met betrekking tot de actuele ontwikkelingen op de website van het RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> op de voet. Voor eventueel aanvullende maatregelen wordt het advies en/of de opdracht van het RIVM gevolgd.

Indien afspraken vanuit onze kant afgezegd worden krijgt u hiervan **altijd persoonlijk bericht.**

Heeft u een klacht en wilt u behandeld worden? Neem dan contact met ons op, dan bespreken we de mogelijkheden!

Voor al uw vragen staan wij u uiteraard graag te woord via email (info@fysiotherapiebennoplus.nl) of telefoon: 0630296973.

Groeten en tot snel,

Team Fysiotherapie Benno Plus