

Beste klant van Fysiotherapie Benno Plus,

Middels deze nieuwsflits willen wij u graag een update geven m.b.t. het coronavirus en onze praktijk.

Wellicht reeds bij u bekend, heeft de overheid gisteravond (23-3-2020) in samenspraak met het RIVM, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu de corona-maatregelen aangescherpt.

Wat betekent dit voor u in onze praktijk of een behandeling bij u thuis?

1. Patiënten mogen behandeld worden wanneer een arts dit nodig acht. Dit geldt voor behandelingen waarbij de noodzaak dus hoog is:
 - Behandelingen om de kwaliteit van leven/ thuis kunnen blijven wonen te waarborgen.
 - Behandelingen om gezondheidseffecten te voorkomen zoals onherstelbaar verlies van functioneren.
 - Behandelingen om goed gerevalideerd te worden en te herstellen na operaties.
 - Behandelingen die eraan bijdragen om patiënten die behoren tot de 'vitale beroepen' hun werk te kunnen laten uitvoeren.

Voor deze behandelingen is een verwijzing nodig van een arts.

2. Wanneer u zonder verwijzing van een arts bij ons onder behandeling bent gekomen kunnen de behandelingen **niet** verder worden uitgevoerd.
Denken u en uw therapeut dat het toch nodig is om doorbehandeld te worden, dan dient u een verwijzing te vragen bij uw arts.
3. Voor alle vragen over uw behandeling of klacht kunt u ons altijd telefonisch bereiken op 0630296973
4. Consult fysiotherapie op afstand via telefoon of online

Voor nieuwe patiënten, of bestaande patiënten met een nieuwe klacht kan het team van Fysiotherapie Benno Plus u een online videoconsult aanbieden welke conform uw verzekering vergoed wordt door uw verzekeraar.

Zo werkt een online fysiotherapie consult op afstand

U neemt contact op met ons en we bespreken of een online fysio consult voor uw situatie zinnig is. We plannen een afspraak voor het consult en wij sturen u via email of sms een link via Click Doc. Wanneer u op de link in de email of sms klikt komt u in onze virtuele wachtkamer te zitten. Op de tijd van onze afspraak starten wij dan een videogesprek en kan het consult starten. Een consult wordt vergoed door je verzekeraar mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Wij overleggen vooraf met u of het vergoed is voor u.

Naast bovengenoemde maatregelen zijn de onderstaande ook nog steeds kracht:

- Wij verwelkomen u met een glimlach in plaats van met een hand.
- Wij wassen en/of desinfecteren onze handen voor én na fysiek contact met u.
- Wanneer wij merken dat u ziekteverschijnselen vertoond wordt dit direct besproken en behandelen wij u graag wanneer u weer beter bent.
- Heeft één van onze medewerkers zelf ziekteverschijnselen dan voert hij/zij geen behandelingen uit en blijft deze thuis.

Wij doen ook dringend beroep op uw **verantwoordelijkheid**:

- Vertoont u (lichte) ziekteverschijnselen, bel dan de afspraak

direct af. U bent op dat moment niet welkom in de praktijk en uw therapeut komt niet bij u thuis. Wij plannen graag een andere afspraak op een later moment met u. Afbellen kan zonder consequenties (ook indien het niet 24 uur van tevoren is geweest).

- Bent u in aanraking geweest met iemand waarbij het corona virus is vastgesteld of bent u zelf in een besmet gebied geweest? Meld dit dan aan ons. U bent in dit geval namelijk niet welkom in onze praktijk en uw therapeut komt niet bij u thuis.
- Wij schudden geen handen meer; wij willen u vragen om ook geen fysiek contact te hebben met bekenden die u misschien in de praktijk tegenkomt.

Wij volgen het nieuws met betrekking tot de actuele ontwikkelingen op de website van het RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> op de voet. Voor eventueel aanvullende maatregelen wordt het advies en/of de opdracht van het RIVM gevolgd.

Indien afspraken vanuit onze kant afgezegd worden krijgt u hiervan **altijd persoonlijk bericht**.

Bovenstaande maatregelen zijn op dit moment helaas nodig om de verspreiding van het virus te voorkomen. Wij rekenen op uw begrip en medewerking!

Voor al uw vragen staan wij u uiteraard graag te woord via email of telefoon: 0630296973.

Groeten en tot snel,

Team Fysiotherapie Benno Plus